

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il presente contratto viene concluso tra SERVIZIO FOTOGRAFICO – L'OSSERVATORE ROMANO (d'ora innanzi chiamato anche solo "SFOR") e la PERSONA FISICA, che acquista il bene o i beni (d'ora innanzi chiamati anche solo "prodotto/i") non per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (d'ora innanzi chiamata anche solo "Cliente"), i cui dati anagrafici e fiscali sono stati inseriti nel format di registrazione mediante il quale è stato effettuato l'ordine di acquisto (d'ora innanzi chiamato anche solo "ordine").

Il Cliente si assume la piena responsabilità della correttezza dei suoi dati inseriti nel format di registrazione (dati anagrafici e fiscali, indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione, numero di telefono e numero di fax, indirizzo e-mail): potrà verificarli e correggerli in qualsiasi momento prima della conferma dell'ordine.

Il Cliente prende atto che SFOR non consente l'acquisto dei prodotti sul presente sito a minorenni.

Resta inteso che SFOR rimane la sola ed esclusiva titolare dei diritti d'immagine del Santo Padre e dei precedenti Pontefici ritratti all'interno dei prodotti acquistati nonché, ove si tratti di fotografie stampate o in digitale, anche dei diritti di proprietà e d'autore inerenti alle fotografie medesime. Resta, altresì, inteso che il Cliente potrà utilizzare i prodotti a soli fini privati, rimanendo espressamente vietato da parte di SFOR ogni diverso utilizzo, a scopo commerciale e/o editoriale, e per ogni altro fine lucrativo inclusa la rivendita a terzi.

ART. 1 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui SFOR, a mezzo e-mail, invia al Cliente l'accettazione dell'ordine e un numero di transazione contabile che ne conferma il pagamento.

Il contratto include tutta la comunicazione effettuata tramite il presente sito web del quale il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente i contenuti.

Il Cliente, prima di perfezionare qualsivoglia acquisto, deve leggere con attenzione le presenti Condizioni Contrattuali che rimarranno validi ed efficaci finché non verranno formalmente modificati e/o integrati.

Eventuali modifiche e/o integrazioni saranno efficaci dalla data della loro pubblicazione nel presente sito.

ART. 2 PREZZO

Il prezzo dei prodotti è quello pubblicato sul presente sito web.

Il prezzo non comprende dazi, tasse e/o commissioni applicabili nel paese di destinazione del prodotto.

ART. 3 MODALITÀ DI PAGAMENTO - SICUREZZA DELLE TRANSAZIONI

Il Cliente deve corrispondere l'importo indicato nell'ordine mediante carta di credito.

Per ragioni di sicurezza, si raccomanda il Cliente di non inviare numeri di carta di credito attraverso e-mail, ma di utilizzare il sistema di pagamento fornito da SFOR. Trattasi di sistema certificato dai Servizi Interbancari.

SFOR, in nessun momento della procedura di pagamento, è in grado di conoscere le informazioni e i dati inseriti dal Cliente, poiché trasmessi direttamente al sito protetto dell'istituto bancario che gestisce la transazione.

ART. 4 ANNULLAMENTO ORDINE

Il Cliente può annullare l'ordine - entro le 24 ore successive al suo perfezionamento - inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail ordini.photo@ossrom.va, e rimanendo in attesa di riscontro, a seguito del quale gli uffici competenti di SFOR provvederanno al rimborso del pagamento effettuato, mediante rimborso dell'importo addebitato sul conto bancario indicato dal Cliente, nel minor tempo possibile e comunque, in ogni caso, entro trenta (30) giorni dall'annullamento dell'ordine medesimo.

ART. 5 SPEDIZIONE

Le spese di spedizione, onnicomprensive dei costi di lavorazione dell'ordine, della destinazione e del peso volumetrico della merce, sono a carico del Cliente.

Il Cliente corrisponde i diritti doganali, le tasse e/o le commissioni previsti nel suo paese per l'importazione del/i prodotto/i oggetto di acquisto, al momento della conclusione del contratto, poiché in tal caso i predetti costi sono già compresi nelle spese di spedizione.

ART. 6 CONSEGNA DEL PRODOTTO

Gli ordini sono messi in lavorazione dopo due giorni lavorativi a decorrere dalla loro accettazione. Non si considerano lavorativi i giorni festivi previsti dal Calendario dello Stato Città del Vaticano.

SFOR non assume alcuna responsabilità per consegne non andate a buon fine a causa di dati errati inseriti dal Cliente durante la fase di registrazione.

Il Cliente prende atto, dichiara e accetta che, a partire dal momento in cui il/i prodotto/i sono presi in consegna dal corriere, nessuna responsabilità, per ogni e qualsiasi problema dovesse insorgere in merito alla consegna medesima, è imputabile a SFOR.

Il Cliente, qualora al momento della consegna, decida di rifiutare il ritiro del/i prodotto/i, dovrà provvedere tempestivamente a darne comunicazione a SFOR, tramite il seguente indirizzo e-mail ordini.photo@ossrom.va

SFOR provvederà ad addebitare al Cliente le spese di rientro del/i prodotto/i.

Il Cliente, al momento della consegna, dovrà controllare che il numero dei colli corrisponda a quello indicato nella lettera di vettura. Inoltre, eventuali danni da trasporto evidentemente presumibili da imballo alterato, bagnato, danneggiato, dovranno essere immediatamente contestati secondo la modalità indicata all'atto della consegna.

Il Cliente si impegna a segnalare prontamente - e comunque non oltre otto (8) giorni dalla data di avvenuta consegna - a SFOR, tramite l'indirizzo e-mail ordini.photo@ossrom.va, ogni e qualsiasi eventuale problema inerente all'integrità fisica, alla corrispondenza o alla completezza del/i prodotto/i ricevuti.

In tutti i casi di cui sopra, il Cliente dovrà informare SFOR seguendo le indicazioni contenute nel presente articolo.

Il Cliente, se assente al momento della consegna, troverà un avviso di mancata consegna con la modalità da seguire per concordare la consegna in una diversa data. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non vada a buon fine, SFOR, se informato al riguardo dal corriere, previo contatto col Cliente, darà istruzioni per la risoluzione del problema. Per ogni e qualsiasi altra modalità di consegna non espressamente indicata nel presente articolo, si rimanda a quanto previsto dalle condizioni applicate dal corriere nel paese di destinazione del/i prodotto/i.

ART. 7 DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità, provvedendo alla restituzione del/i prodotto/i, entro un termine perentorio di quattordici (14) giorni lavorativi – non si considerano lavorativi i giorni festivi previsti dal Calendario dello Stato Città del Vaticano – a far data dal giorno del ricevimento degli stessi.

Ai fini della scadenza del termine suindicato, il/i prodotto/i si intendono restituiti nel momento in cui vengono consegnati al corriere.

I prodotti oggetto del recesso viaggiano a rischio del Cliente. Qualora pervengano danneggiati a SFOR, quest'ultimo gliene darà comunicazione allo scopo di consentire, ove possibile, di denunciare il danno al corriere prescelto per la restituzione.

La richiesta di recesso dovrà essere anticipata a SFOR, tramite il seguente indirizzo e-mail: ordini.photo@ossrom.va e, soltanto a seguito di riscontro, il/i prodotto/i, in condizioni di sostanziale integrità – custoditi ed eventualmente adoperati con l'uso della normale diligenza - dovranno essere spediti compresi dell'imballo originale, di sigilli eventualmente apposti, nonché di documentazione accessoria.

Le spese di restituzione resteranno a carico del Cliente.

Il Cliente, potrà rifiutare il ritiro del/i prodotti all'atto della consegna secondo quanto stabilito al precedente art. 6.

In ogni ipotesi di cui sopra, soltanto dopo aver verificato le condizioni del/i prodotto/i restituiti, SFOR provvederà al rimborso del loro prezzo, mediante storno dell'importo addebitato sulla carta di credito indicata dal Cliente, nel minor tempo possibile e, comunque, in ogni caso, entro quattordici (14) giorni dal rientro della merce.

Nei casi di mancato rispetto delle condizioni e modalità di esercizio del recesso previste nel presente articolo, il contratto rimarrà valido ed efficace, pertanto, il Cliente non avrà nulla a pretendere da SFOR che, se richiesto, restituirà il/i prodotti al Cliente addebitando le spese di spedizione.

ART. 8 GARANZIA SUI BENI

Tutti i prodotti in vendita nel presente sito sono realizzati rispettando elevati standard di qualità; nel caso in cui il Cliente riceva un prodotto danneggiato, non conforme o con difetto di fabbricazione, dovrà darne immediata comunicazione a SFOR. I difetti di fabbricazione non evidentemente riconoscibili al momento del ricevimento del prodotto, dovranno essere comunicati a SFOR dal Cliente all'indirizzo e-mail ordini.photo@ossrom.va.

In tutti i casi di cui sopra, gli uffici competenti di SFOR, effettuate le necessarie verifiche, ne daranno comunicazione al Cliente e, se accertati il danno, la non conformità o il difetto di fabbricazione, attiveranno la procedura di sostituzione del/i prodotto/i, senza alcuna spesa di spedizione aggiuntiva a carico del Cliente.

Il Cliente dovrà procedere alla restituzione del/i prodotto/i, secondo le istruzioni e all'indirizzo postale ottenuti contattando il Servizio Assistenza, provvedendo ad imballare accuratamente il prodotto, accludendovi l'imballo originale, i sigilli eventualmente apposti nonché l'eventuale documentazione accessoria.

ART. 9 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

SFOR si riserva il diritto di risolvere il contratto se, anche a seguito del perfezionamento dello stesso, acquisite ulteriori informazioni, insorgessero dubbi o perplessità in merito alla titolarità della carta di credito utilizzata per l'acquisto.

SFOR, in tal caso, provvederà al rimborso del pagamento effettuato mediante storno dell'importo addebitato sulla carta di credito indicata dal Cliente.

SFOR, se informato di casi di forza maggiore, evento non prevedibile, indisponibilità dei mezzi di trasporto, ove tali casi possano provocare ritardo, ovvero rendere la consegna del/i prodotto/i acquistati difficile o impossibile, e/o fossero causa di significativo aumento del costo a suo carico, si riserverà di risolvere il contratto. In tali ipotesi, SFOR comunicherà le proprie determinazioni all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.

Il Cliente, nei casi suindicati, avrà soltanto diritto ad ottenere il rimborso del pagamento effettuato, che avverrà mediante storno dell'importo addebitato sulla carta di credito da lui indicata.

Resta esclusa ogni altra pretesa e/o richiesta di risarcimento a qualsiasi titolo nei confronti di SFOR.

ART. 10 ELEZIONE DI DOMICILIO

Ai fini del presente contratto, il Cliente elegge speciale domicilio presso la Cancelleria del Tribunale dello Stato della Città del Vaticano.

ART. 11 FORO COMPETENTE

Il presente contratto è integralmente regolato dalla normativa vigente nello Stato della Città del Vaticano. Ogni controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, validità, efficacia o esecuzione del presente contratto sarà devoluta, esclusivamente, all'Autorità Giudiziaria dello Stato della Città del Vaticano.